

## Leidraad 'Verantwoord masseren in de 1,5 meter samenleving'.

We maken alleen afspraken met mensen waarvan we met vrij grote zekerheid weten dat ze gezond zijn en dat ze niet vallen onder de risicogroepen zoals gedefinieerd door het RIVM. Dit doen we aan de hand van een (telefonische) triage / gezondheidscheck.

Mocht u na de gemaakte afspraak toch klachten (hoesten, verkoudheidsklachten, verhoging of koorts, benauwdheid, reuk- en/of smaakverlies) krijgen dan verzoeken wij u de afspraak te annuleren. Daarnaast hebben wij in de praktijk aanvullende maatregelen genomen ten aanzien van hygiëne.

**Voor alle cliënten geldt: U kunt geen afspraak maken als u één van onderstaande vragen met JA beantwoord.**

1. Had u een of meerdere van deze klachten in de afgelopen 24 uur: hoesten, verkoudheidsklachten, verhoging of koorts, benauwdheid, reuk- en/of smaakverlies.
2. Heeft u op dit moment een huisgenoot/gezinslid met koorts en/of benauwdheidsklachten?
3. Heeft u het nieuwe coronavirus gehad (vastgesteld met een laboratoriumtest) en is dit in de afgelopen 7 dagen vastgesteld?
4. Heeft u een huisgenoot/gezinslid met het nieuwe coronavirus (vastgesteld met een laboratoriumtest) en heeft u korter dan 14 dagen geleden contact gehad met deze huisgenoot/gezinslid terwijl hij/zij nog klachten had?
5. Bent u in quarantaine omdat u:
  - direct contact had met iemand waarbij het nieuwe coronavirus is vastgesteld?
  - terug bent gekomen uit een COVID-19 risicogebied?[\(<https://www.nederlandwereldwijd.nl/reizen/reisadviezen?>\)](https://www.nederlandwereldwijd.nl/reizen/reisadviezen?)

U kunt pas op de afspraak verschijnen als elke bovenstaande vraag met NEE wordt beantwoord.

## Aanvullende maatregelen in onze praktijk

### Wat vragen we van u?

- Algemeen geldt: geen handen schudden, handen wassen, hoesten en niezen in de elleboog en gebruik van papieren zakdoekjes.
- Kom niet te vroeg, dus liefst vlak voor de afspraaktijd bij ons binnen.
- Kom alleen, het aantal personen in de praktijk houden wij graag beperkt.
- Bij binnenkomst wast u op de daarvoor aangewezen plaats de handen (of gebruikt de handalcohol).
- Houd 1.5 meter afstand van andere cliënten.
- Probeer als het mogelijk is zo min mogelijk deurkrukken, tafelloppervlakken en stoelen aan te raken met uw handen.

- Twijfelt u over uw gezondheid op de dag van de afspraak? Neem dan voor de afspraak telefonisch contact met ons op om te overleggen of uw afspraak kan doorgaan.
- Betaling vindt bij voorkeur plaats via een pinbetaling (contactloos)
- Geannuleerde afspraken vanwege gezondheidsoverwegingen zullen wij uiteraard niet in rekening brengen.
- Volg de instructies van de masseur altijd op.
- We hopen op uw begrip dat als gevolg van deze situatie uw afspraak wellicht later plaatsvindt dat u had gehoopt.
- Mocht u zich niet prettig voelen om uw gemaakte dan wel bestaande afspraak na te komen, dan hebben wij er uiteraard alle begrip voor.

**Onze voorzorg maatregelen:**

- De masseur heeft geen ziekteverschijnselen.
- Wij geven geen hand bij binnenkomst.
- Na iedere cliënt reinigen en/of desinfecteren we alle vervuilde oppervlakken en ruimtes waar u bent geweest.
- We ventileren en/ of luchten de behandelkamer.
- We plannen meer tijd voor de afspraken om alle voorzorgsmaatregelen mogelijk te maken.

Wij kijken wij er naar uit om u weer van dienst te zijn zoals u dat van ons gewend bent.

We zullen u over de verdere ontwikkelingen blijven informeren.

Blijf gezond!